



Vorgehensweise / Reparaturablauf

Vorgehensweise:

Reparatur-Abwicklung ohne Anmeldung und Registrierung möglich!

- 1. Reparatur-Formular:**
Reparatur-Auftrag ausdrucken und möglichst vollständig ausfüllen.
- 2. Versand:**
Verpacken Sie Ihr defektes Gerät. Achten Sie bitte hierbei, dass Pakete einen Sturz aus 80 cm Fallhöhe schadlos überstehen müssen (laut Paket-Zustellerangaben). Legen Sie den Reparatur-Auftrag auf das Gerät. Füllen Sie den Karton komplett mit Polstermaterial auf, so dass jede Seite des Kartons gleichmäßig gepolstert ist. Der Gegenstand darf sich nicht mehr hin und her bewegen.
- 3. Empfangsbestätigung:**
Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erhalten Sie am Tag des Geräteingangs eine Empfangsbestätigung von uns über den Erhalt Ihrer Sendung.
- 4. Zahlung:**
Nach Fertigstellung wird Ihr Auftrag mit der auf dem Reparatur-Auftrag angegebenen Zahlungsweise weiter bearbeitet. Details finden Sie auch links in der Rubrik Zahlungsmöglichkeiten.
- 5. Rückversand:**
Der Rückversand erfolgt am Folgetag des Geldeingangs. Am Versandtag erhalten Sie eine Email-Versandbestätigung mit Angabe der Paketnummer.

Hinweis:

Sollte noch ein weiterer Defekt festgestellt werden, erhalten Sie vorab eine Information. Bei Rückgabe eines nicht reparierten Gerätes, berechnen wir für den Kostenvoranschlag eine Aufwandspauschale in Höhe von Euro 25,- inkl. Rückversand. (Innerhalb Deutschland ohne Inselzustellung).